

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES n29.studio

1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania, gromadzenia i ochrony danych osobowych użytkowników (Klientów) korzystających ze strony internetowej n29.studio oraz zintegrowanego systemu rezerwacji internetowych.

2. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych zbieranych w serwisie jest spółka **Scalac Sp. z o.o.** z siedzibą pod adresem: **ul. Czesława Miłosza 9/9, 80-126 Gdańsk**, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000493511, NIP: 5842734834, REGON: 222015231, adres e-mail: contact@n29.studio (lub lukasz@n29.studio), zwana dalej „Administratorem”. Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

3. Cel i Podstawa Przetwarzania Danych

Dane osobowe Klientów przetwarzane są w następujących celach:

- **Realizacja procesu rezerwacji i umowy najmu:** Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy rezerwacji terminu i najmu studia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Obsługa płatności elektronicznych:** Przetwarzanie danych niezbędne do autoryzacji i finalizacji płatności online za pośrednictwem operatorów płatności: Stripe (Stripe Payments Europe, Ltd.) oraz Przelewy24 (PayPro S.A.) (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Obowiązki księgowe i podatkowe:** Wystawianie faktur, rachunków oraz prowadzenie dokumentacji finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- **Kontakt i obsługa Klienta:** Odpowiedzi na zapytania, przesyłanie powiadomień systemowych o statusie rezerwacji za pośrednictwem Bookero (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes).

4. Zakres Przetwarzanych Danych

Na potrzeby prawidłowego działania systemu rezerwacji oraz realizacji usług, pobierane i przetwarzane są następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Numer telefonu komórkowego
- Dane firmy, adres rejestrowy oraz NIP (w przypadku chęci otrzymania faktury VAT)
- Adres IP urządzenia (zbierany automatycznie przez serwer i wtyczki)

5. Odbiorcy Danych (Powierzenie przetwarzania)

W celu zapewnienia pełnej funkcjonalności serwisu i automatyzacji rezerwacji, Administrator powierza dane osobowe następującym podmiotom zewnętrznym:

- **Bookero s.c.** – dostawca platformy i silnika systemu rezerwacji online zintegrowanego ze stroną.
- **Stripe Payments Europe, Limited** oraz **PayPro S.A. (Przelewy24)** – niezależni operatorzy płatności bezgotówkowych realizujący bezpieczne transakcje online, pobierający dane kartowe i płatnicze.
- Podmioty świadczące usługi hostingu strony internetowej oraz obsługi poczty elektronicznej Administratora.
- Biuro rachunkowe obsługujące finanse Administratora (w przypadku wystawiania faktur).

6. Okres Przechowywania Danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji rezerwacji, a po jej zakończeniu przez czas wymagany przepisami prawa podatkowego (5 lat od końca roku podatkowego) lub do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy najmu.

7. Prawa Użytkownika (Klienta)

Każdemu Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”), ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

8. Pliki Cookies (Ciasteczka)

Witryna n29.studio wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania elementów interaktywnych, w tym wtyczki rezerwacyjnej. Klient może samodzielnie zarządzać plikami cookies w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej, jednak ich zablokowanie może wpłynąć na poprawność działania kalendarza rezerwacji.