

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO I REZERWACJI USŁUG ONLINE N29.STUDIO

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady i warunki korzystania ze sklepu internetowego oraz systemu rezerwacji online dostępnego na stronie internetowej **n29.studio** (zwanego dalej „Serwisem”), w tym zasady składania zamówień na towary fizyczne (merch), rezerwacji i wynajmu przestrzeni studia oraz świadczenia usług cyfrowych.
2. Właścicielem Serwisu oraz podmiotem świadczącym usługi jest **SCALAC SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Czesława Miłosza 9/9, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000493511, NIP: 5842734834, REGON: 222015231 (zwana dalej „Sprzedawcą” lub „Wynajmującym”).
3. Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest pod adresem e-mail: **contact@n29.studio** oraz pod numerem telefonu: **+48 696 922 323**.
4. Każdy Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed złożeniem zamówienia lub dokonaniem rezerwacji. Dokonanie zakupu lub rezerwacji jest równe z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Wewnętrznego Studia.

§ 2. Definicje

1. **Klient / Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca zakupu lub rezerwacji w Serwisie.
2. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu lub rezerwacji niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Produkt / Merch** – rzeczy ruchome oferowane w Serwisie (np. odzież, akcesoria).
4. **Usługa / Rezerwacja Studia** – usługa wynajmu przestrzeni i sprzętu DJ-skiego realizowana w określonym czasie i terminie wybranym przez Klienta za pośrednictwem systemu rezerwacji online.
5. **System Rezerwacji** – interaktywny system rezerwacji czasu i usług oparty na zewnętrznej

platformie Bookero.

§ 3. Oferta, Ceny i Metody Płatności

1. Ceny wszystkich Produktów i Usług podane w Serwisie są cenami brutto (zawierają podatek VAT, jeśli dotyczy) i są wyrażone w złotych polskich (PLN).
2. Serwis obsługuje bezpieczne płatności elektroniczne realizowane za pośrednictwem zewnętrznych operatorów płatności:
 - **Stripe** (Stripe Payments Europe, Limited) – obsługa kart płatniczych oraz cyfrowych portfeli;
 - **Przelewy24** (PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu) – obsługa szybkich przelewów bankowych (pay-by-link), płatności mobilnych BLIK oraz kart płatniczych.
3. Opcjonalnie Wynajmujący może dopuścić możliwość płatności gotówką na miejscu, jeśli taka funkcja jest aktywna w formularzu rezerwacji.
4. Realizacja zamówienia na Produkty oraz ostateczne potwierdzenie rezerwacji terminu następuje po otrzymaniu pozytywnej autoryzacji i zaksięgowaniu płatności przez operatora płatności. Brak autoryzacji w wyznaczonym czasie skutkuje automatycznym anulowaniem zamówienia lub wstępnej rezerwacji.

§ 4. Zamówienia Produktów Fizycznych (Merch) i Dostawa

1. Zamówienia na Produkty fizyczne można składać całodobowo przez stronę internetową n29.studio.
2. Czas realizacji zamówienia wynosi od 2 do 7 dni roboczych od momentu zaksięgowania płatności.
3. Dostawa Produktów realizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za pośrednictwem firm kurierskich lub do paczkomatów. Koszty dostawy są każdorazowo wskazywane Klientowi w podsumowaniu koszyka.

§ 5. Zasady Rezerwacji Online i Wynajmu Studia

1. Rezerwacja czasu w studiu odbywa się poprzez formularz rezerwacyjny na stronie internetowej n29.studio.
2. W celu dokonania rezerwacji Klient zobowiązany jest do wyboru usługi/sali, terminu i godziny z dostępnego kalendarza oraz podania prawidłowych danych kontaktowych (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu).

3. Rezerwacja zostaje potwierdzona z chwilą pozytywnej autoryzacji płatności (Stripe / Przelewy24) i wysłania automatycznego potwierdzenia na podany adres e-mail Klienta.

4. Zmiana terminu i odwołanie rezerwacji:

- Klient ma prawo do bezkosztowego anulowania rezerwacji lub zmiany jej terminu najpóźniej na **24 godziny** przed planowanym rozpoczęciem wynajmu za pośrednictwem linku przesłanego w wiadomości e-mail.
- W przypadku anulowania rezerwacji z zachowaniem terminu 24 godzin, wpłacone środki zostaną zwrócone na konto/kartę, z której dokonano płatności, za pośrednictwem użytego operatora płatności (Stripe / Przelewy24) w terminie do 7 dni roboczych.
- Anulowanie rezerwacji na mniej niż 24 godziny przed terminem lub niestawienie się w studiu skutkuje brakiem zwrotu środków i stanowi opłatę za rezerwację zasobów studia.

§ 6. Prawo Odstąpienia od Umowy (Konsument)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zakupu Produktów fizycznych (merch) w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania bez podania przyczyny.

2. Prawo odstąpienia od umowy **nie przysługuje** Konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług w zakresie rezerwacji i wynajmu przestrzeni studia na oznaczony dzień lub okres świadczenia usługi (zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta). Klient rezerwując termin wyraża zgodę na realizację usługi w wybranym przedziale czasowym.

§ 7. Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć reklamację w przypadku wad zakupionego Produktu lub nienależytego wykonania Usługi wynajmu studia.

2. Reklamacje należy zgłaszać na adres e-mail: **contact@n29.studio**.

3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać: dane Klienta, numer zamówienia lub datę/godzinę rezerwacji oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.

4. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania i poinformuje Klienta o decyzji drogą mailową.

§ 8. Ochrona Danych Osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest SCALAC SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ

ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Gdańsku (ul. Czesława Miłosza 9/9).

2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji umów sprzedaży, obsługi rezerwacji online, rozliczeń finansowych (za pośrednictwem platform Stripe, Przelewy24 oraz Bookero) oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń.

3. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia/rezerwacji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych zawarte są w Polityce Prywatności Serwisu.

§ 9. Postanowienia Końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.

2. Korzystanie z przestrzeni studia na miejscu wymaga dodatkowo przestrzegania Regulaminu Wewnętrznego Studia n29.

3. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania w Serwisie.